

Data wypełnienia formularza:

Mrozbike Adam Mróz
ul. Centralna 24
86-031 Osielsko

FORMULARZ REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

Prosimy o dołączenie wypełnionego formularza do przesyłki z reklamowanym towarem

.....
Numer zamówienia lub faktury

.....
Data stwierdzenia nieprawidłowości

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres E-mail

.....
Adres zamieszkania

.....
Telefon

.....
Nazwa produktu, model, rozmiar

.....
Dokładny opis przyczyny reklamacji

Administratorem danych osobowych będzie Mrozbike Adam Mróz z siedzibą przy ul. Centralnej 24, 86-031 Osielsko, Polska; tel. +48 514 860 000 Państwa dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, co stanowi obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, dalej: RODO) oraz w celu zapewnienia dochodzenia bądź obrony roszczeń jako uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia Państwa reklamacji. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy obsługujące płatności, banki, firmy utylizujące dokumenty oraz uprawnione organy państwowe. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto, w przypadku uznania, iż przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt. W tym celu możecie Państwo skorzystać z formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej w zakładce Kontakt, e-maila: sklep@mrozbike.pl lub listownie na adres Mrozbike, ul. Centralna 24, 86-031 Osielsko.

Oświadczam, że z reklamacją nie wiążą się straty materialne i / lub zdrowotne w mieniu i osobie mojej lub osób trzecich, a produkt nie brał udziału w wypadku drogowym.

.....
Podpis